

## **FAQs zur Biokiste 2023**

### **Wie kann ich eine Bio-Kiste bestellen?**

Du kannst die Biokiste einfach online im Shop bestellen: <https://www.erntemich.de/die-lokale-bio-kiste>. Bei Rückfragen kontaktiere uns unter [susann@erntemich.de](mailto:susann@erntemich.de). Eine Bestellung per Mail ist leider nicht möglich da du aktiv den AGBs und dem Lastschriftmandat zustimmen musst.

### **Welche Art von Bio-Kisten gibt es?**

Wir bieten dir eine kleine Kiste für ca. 1 bis 2 Personen an. Für mehr Personen empfehlen wir dir die große Kiste.

Bitte beachte, dass wir in erster Linie ein Bio-Gemüsehof sind. Das heißt: du wirst tendenziell mehr Gemüse als Obst von uns bekommen. Hin und wieder gibt es aber saisonal bedingt auch etwas Obst in der Kiste. In der großen Kisten kann es zudem sein, dass mal ein Aufstrich, Öl oder Senf eines Leipziger Produzenten dabei ist. Ganz selten sind es auch mal Eier im Winterhalbjahr.

### **Wie viel kostet die Bio-Kiste?**

Für die kleine Biokiste bezahlst du 15 Euro. Die große Biokiste kostet 25 Euro. Das entspricht dem Warenwert des Inhaltes und einer Servicepauschale für Packen, Liefern, etc.. Von Januar bis Juni liefern wir die Kiste nur alle 2 Wochen in einer einheitlichen Größe zu 25 Euro.

### **Wie bezahle ich die Bio-Kiste?**

Im Bestellvorgang des Onlineshops fragen wir deine Kontodaten ab und erhalten von dir ein Lastschriftmandat. Der Betrag für die Anzahl der gelieferten Bio-Kisten wird dann am Monatsende bzw. zu Beginn des Folgemonats von deinem Konto abgebucht. Bei der ersten Buchung berechnen wir dir einen einmaligen Pfand in Höhe von 15 Euro für unsere Kiste. Diesen erhältst du nach Rückgabe der letzten Kiste zurück. Abgerechnet werden nur die Kisten, die auch für dich gepackt wurden. Der Pfand wird jedem mit der ersten Rechnung berechnet da wir im Vorab nicht wissen können wer immer umpackt, manchmal oder nie. Alles wird vor Ort notiert und der Pfand am Ende erstattet.

### **Wohin wird die Bio-Kiste geliefert?**

Wir liefern die Biokiste an die von dir gewählte Abholstation. Eine Übersicht dazu findest du auf unserer Seite. In jeder Himmelsrichtung steht eine zur Verfügung. Suche dir einfach eine für dich gut erreichbare Verteilstation zum Abholen deiner Biokiste aus. Eine Abholung auf unserem Hof in Lieberwolkwitz ist ebenso möglich. Verändert sich bei dir etwas können wir auch auf eine andere Abholstation während der Saison ändern.

### **Wann wird die Bio-Kiste geliefert?**

Das hängt von der von dir gewählten Abholstation/Tag ab. Wir packen die Kisten am Vormittag fertig und liefern bis 15Uhr an die Stationen. So kannst du noch am Tag der Ernte abholen. Dies ist auch ratsam da wir empfindliche und frische Lebensmittel liefern, die nicht gekühlt werden.

### **Wie oft wird die Bio-Kiste geliefert?**

Wir liefern in der Regel wöchentlich einmal in den Monaten Juni bis Dezember. Die Winterkiste kommt dann ab Januar 14-tägig bis Juni. Wir behalten uns vor die Kiste bis zu zweimal auszusetzen wegen Urlaub oder Gemüseangel. Insgesamt wirst du von uns zirka 37 Kisten erhalten sofern du von Beginn an dabei bist. Natürlich kann es immer wetterbedingte Schwankungen bei der Ernte geben. Beginn, Pausen und Ende der Bio-Kiste werden von uns immer per Mail angekündigt.

### **Warum kommt von Januar bis Juni eine andere Kiste?**

Für uns ist in dieser Zeit Nebensaison und das Gemüse wächst nicht so reich wie in den anderen Monaten. Da wir aber dennoch in dieser Zeit Kosten denken müssen und euch als Kunden behalten wollen gibt es alle 14 Tage eine große Kiste für euch mit Wintergemüse und/oder erstem frühen Gemüse. Auch verarbeitete Produkte (meist vegan) sind mal dabei. Diese Kiste gibt es nur in einer Größe da die Lieferung nur alle 2 Wochen erfolgt und ihr gut versorgt sein sollt. Wer diese Kiste nicht erhalten möchte kann sich aktiv bei [susann@erntemich.de](mailto:susann@erntemich.de) abmelden.

### **Wie funktioniert das Abholen der Bio-Kiste?**

Wenn du die Kiste das erste Mal abholst, sollte sie bis zur Abholung in der darauffolgenden Woche leergeräumt sein. Dann gehst du mit der leeren Bio-Kiste zu deiner Verteilstation und tauschst sie gegen eine neue, gefüllte Biokiste um. Wenn du die letzte Kiste der Saison abholst oder länger im Urlaub bist, bringst du am besten selbst einen Beutel/ eine Kiste oder ähnliches mit und packst dein Gemüse dort hinein. Wenn wir alle Kisten von dir zurückerhalten haben, schreiben wir dir den anfangs berechneten Pfand für deine Abschlussrechnung gut. Wichtig ist, dass keine Kisten gehamstert werden da wir nur eine begrenzte Anzahl haben.

### **Woher weiß ich, wann die erste Bio-Kiste der Saison geliefert wird?**

Wenn die Auslieferung unserer Biokisten beginnt, erhältst du von uns eine Mail im Vorab. Bitte schau' auch immer mal im Spam-Ordner nach, sollte dir die Wartezeit zu lange vorkommen.

### **Woher weiß ich, was in der Bio-Kiste drin ist?**

Vor jeder Kiste erhaltet ihr am Montag per Mail eine kleine Vorschau auf den Inhalt sowie einen Rezeptvorschlag, der zur Kiste passt. Die Gemüse sind immer regional und saisonal. Somit hast du auf jeden Fall immer drei bis vier Sorten verschiedenes, saisonales Bio-Gemüse in der Kiste. Da sich manchmal auch kurzfristig bei uns etwas ändern kann, kommt auch mal zu Abweichungen bezüglich der Vorschau in der Mail.

### **Wie kann ich die Bio-Kiste kündigen?**

Solltest du nicht zufrieden sein oder etwas ändern wollen, kannst du jederzeit eine Mail an uns schicken. Kontakt dafür ist Susann ([susann@erntemich.de](mailto:susann@erntemich.de)). Wenn du die Bio-Kiste dennoch kündigen möchtest, geht das unkompliziert per Mail. Bitte informiere uns 14 Tag im Voraus über deine Kündigung.

### **Kann ich während der Saison von großer auf kleine Kiste wechseln (und umgekehrt)?**

Ein Wechsel ist prinzipiell möglich, jedoch nur sofern es auch unser Gemüsevorrat zulässt. Anfragen dazu am besten per Mail an [susann@erntemich.de](mailto:susann@erntemich.de).

### **Kann ich die Bio-Kiste pausieren?**

Solltest du im Urlaub sein oder die Kiste nicht abholen können kannst du pausieren. Bitte gib' uns eine Woche vorher per Mail Bescheid, dass und wie lange du die Bio-Kiste pausieren möchtest. Kurzfristige Mitteilungen können wir nicht berücksichtigen da wir dann bereits mit der Ernte und Planung beginnen. Wir freuen uns aber umso mehr wenn du für deine Abwesenheit eine Vertretung findest. Das ist auch wochenweise oder an anderen Abholstationen möglich.

### **Kann ich die Kiste zu mir nach Hause liefern lassen?**

Das ist nur bei einer Abnahme von mehreren großen Kisten eine Option. Bitte kontaktiere für Rücksprachen [susann@erntemich.de](mailto:susann@erntemich.de) .

### **Was passiert mit der Bio-Kiste, wenn ich in den Urlaub fahre?**

Wenn du in den Urlaub fährst, gib' uns rechtzeitig per Mail Bescheid – mindestens eine Woche vorher. Dann kannst du die Kiste für die Zeit deines Urlaubs pausieren. Natürlich ist es auch möglich, dass während deines Urlaubs dein Nachbar/ Freund/ Familie die Kiste an der Verteilstation abholt. Darüber freuen wir uns besonders und liefern in der Zeit auch an eine andere Station falls gewünscht.

### **Wie ist die Bio-Kiste verpackt?**

Unsere Biokiste kommt in einer praktischen Mehrwegstiege aus Kunststoff . Für die Stiege zahlst du einmalig Pfand in Höhe von 15 Euro, den du am Saisonende zurück erhältst. Je nach Inhalt befinden sich auch mal Pappschälchen oder Maisstärkebeutel in der Kiste. Pappschälchen nehmen wir gern zurück, die Maisstärkebeutel sind gut kompostierbar.

### **Warum muss ich Pfand für die Kiste bezahlen?**

Da wir nicht unendlich viele Gemüsestiegen zur Verfügung haben und viele Kisten in der Vergangenheit verschwunden sind, bezahlst du einmalig Pfand als Gegenwert für die Kiste. Wir haben lange Zeit experimentiert, um nachhaltiges Verpackungsmaterial zu finden und sind letzten Endes dann doch bei der Kunststoffvariante als wirtschaftlichste, hygienischste und praktikabelste Variante hängen geblieben. Um nachhaltig zu bleiben, wollen wir aber die gekauften Kisten möglichst lange nutzen und bieten mit dem Pfand einen Anreiz gut mit den Kisten umzugehen bzw. sie auch wieder am Saisonende abzugeben. Da wir nicht wissen wer immer vor Ort umpackt, wer manchmal und wer nie wird der Pfand pauschal einmalig erhoben und am Ende erstattet sollten alle Kisten den Weg zur uns zurück gefunden haben.

### **Kann ich die mitgelieferten Verpackungen wieder zurückgeben?**

Auf jeden Fall! Wir lieben unsere kleinen Pappbecher und -behälter und sind froh, wenn wir sie wiederbekommen. Wenn du also da nächste Mal deine leere Kiste abgibst, stell' sie einfach mit rein. Die Bio-Beutel, die wir gelegentlich für die Salate verwenden sind aus Maisstärke, gut kompostierbar und haben eine bessere Ökobilanz als Papiertüten.