

FAQs zur Biokiste 2024

Wie kann ich eine Bio-Kiste bestellen?

Du kannst die Biokiste einfach online im Shop bestellen: <https://shop.erntemich.de/>. Dort bitte eine Dauerbestellung auslösen, Versandart „Lieferung“ wählen und die Lieferadresse der gewünschten Abholstation hinterlegen (Dein Name und Straße, Nummer, PLZ der Abholstation). Bei Rückfragen kontaktiere uns unter susann@erntemich.de. Eine Bestellung per Mail ist leider nicht möglich da du aktiv den AGBs und dem Lastschriftmandat zustimmen musst.

Welche Art von Bio-Kisten gibt es?

Wir bieten dir eine kleine Kiste für ca. 1 bis 2 Personen an. Für mehr Personen empfehlen wir dir die große Kiste.

Bitte beachte, dass wir in erster Linie ein Bio-Gemüsehof sind. Das heißt: du wirst tendenziell mehr Gemüse als Obst von uns bekommen. Hin und wieder gibt es aber saisonal bedingt auch etwas Obst in der Kiste. In der großen Kiste kann es zudem sein, dass mal ein Aufstrich, Öl oder Senf eines Leipziger Produzenten dabei ist. Ganz selten sind es auch mal Eier im Winterhalbjahr.

Wie viel kostet die Bio-Kiste?

Für die kleine Biokiste bezahlst du ab Juni 2024 20 Euro pro Kiste. Die große Biokiste kostet ab Juni 2024 30 Euro. Das entspricht dem Warenwert des Inhaltes und einer Servicepauschale für Packen, Liefern, etc.. Von Januar bis Juni liefern wir die Kiste nur alle 2 Wochen in einer einheitlichen Größe für alle zu 25 Euro. Das Abo ist fortlaufend.

Wie bezahle ich die Bio-Kiste?

Im Bestellvorgang des Onlineshops fragen wir deine Kontodaten ab und erhalten von dir ein Lastschriftmandat. Der Betrag für die Anzahl der gelieferten Bio-Kisten wird dann am Monatsende bzw. zu Beginn des Folgemonats von deinem Konto abgebucht. Abgerechnet werden nur die Kisten, die auch für dich gepackt wurden.

Wohin wird die Bio-Kiste geliefert?

Wir liefern die Biokiste an die von dir gewählte Abholstation. Eine Übersicht dazu findest du auf unserer Seite -> <https://www.erntemich.de/leipzig-bio-kiste>. In jeder Himmelsrichtung steht eine zur Verfügung. Suche dir einfach eine für dich gut erreichbare Verteilstation zum Abholen deiner Biokiste aus.

Eine Abholung auf unserem Hof in Liebertwolkwitz ist ebenso möglich. Verändert sich bei dir etwas kannst du auch auf eine andere Abholstation während der Saison ändern.

Wie ändere ich die Abholstation?

Du möchtest künftig woanders abholen oder hast eine Urlaubsvertretung? Deine Abholstation kannst du immer ändern. Dazu einfach bei deiner Lieferadresse die Straße, Hausnummer und Postleitzahl in die der neuen Abholstation ändern. Dein Name bleibt stehen.

Wichtig: wir drucken die Listen immer ein wenig vorher aus. Also bitte nicht die Lieferadresse am Vorabend ändern und hoffen, dass wir das noch sehen. Eine Woche vorher ist ideal. Uuuund! Unbedingt wieder rechtzeitig zurückändern solltest du nicht dauerhaft bei der neuen Station bleiben wollen (bei Urlaubsvertretung beispielsweise).!

Kann ich meinen Abholtag ändern?

Sofern die gewünschte Abholstation dienstags und donnerstags beliefert wird ist das kein Problem. Du kannst deinen Abholtag einfach unter <https://shop.erntemich.de> mit deinem Login ändern indem du deine Dauerbestellung aufrufst und entsprechend änderst. Leider können wir auswählbare Tage im System nicht aktivieren oder deaktivieren. An welchen Tagen deine Wunschstation beliefert wird siehst du hier: <https://www.erntemich.de/leipzig-bio-kiste> .

Wann wird die Bio-Kiste geliefert?

Wir packen die Kisten am Vormittag fertig und liefern bis 15Uhr an die Stationen. So kannst du noch am Tag der Ernte abholen. Dies ist auch ratsam da wir empfindliche und frische Lebensmittel liefern, die nicht gekühlt werden. Im Garten in Liebertwolkwitz kann bereits ab 14Uhr abgeholt werden sollte das die von dir gewählte Abholstation sein.

Wie oft wird die Bio-Kiste geliefert?

Wir liefern in der Regel wöchentlich einmal in den Monaten Juni bis Dezember. Die Winterkiste kommt dann ab Januar 14-tägig bis Juni. Wir behalten uns vor die Kiste bis zu zweimal auszusetzen wegen Urlaub oder Gemüseangel. Insgesamt wirst du von uns jährlich zirka 37 Kisten erhalten. Natürlich kann es immer wetterbedingte Schwankungen bei der Ernte geben. Beginn, Pausen und Ende der Bio-Kiste werden von uns immer per Mail angekündigt.

Wie lange läuft mein Abo?

Das Abo deiner Biokiste ist stetig fortlaufend. Solltest du keine Kiste mehr erhalten wollen kannst du diese ebenfalls unter <https://shop.erntemich.de> kündigen oder pausieren.

Warum kommt von Januar bis Juni eine andere Kiste?

Für uns ist in dieser Zeit Nebensaison und das Gemüse wächst nicht so reich wie in den anderen Monaten. Da wir aber dennoch in dieser Zeit Kosten decken müssen und euch als Kunden behalten wollen gibt es alle 14 Tage eine große Kiste für euch mit Wintergemüse und/oder erstem frühen Gemüse. Auch verarbeitete Produkte (meist vegan) sind mal dabei. Diese Kiste gibt es nur in einer Größe da die Lieferung nur alle 2 Wochen erfolgt und ihr gut versorgt sein sollt. Wer diese Kiste nicht erhalten möchte kann pausieren oder das Abo beenden.

Wie funktioniert das Abholen der Bio-Kiste?

Wenn du die Kiste das erste Mal abholst, sollte sie bis zur nächsten Abholung leergeräumt sein. Dann gehst du mit der leeren Bio-Kiste zu deiner Verteilstation und tauschst sie gegen eine neue, gefüllte Biokiste um.

Wenn du die letzte Kiste der Saison abholst oder länger im Urlaub bist, bringst du am besten selbst einen Beutel/ eine Kiste oder ähnliches mit und packst dein Gemüse dort hinein. Wichtig ist, dass keine Kisten gehamstert werden da wir nur eine begrenzte Anzahl haben. Daher wird auf den Listen vor Ort auch die Retoure notiert. Entwendete Kisten werden in Rechnung gestellt.

Woher weiß ich, wann die erste Bio-Kiste geliefert wird?

Auf deinem Profil unter shop.erntemich.de findest du deine Bestellung in den Dauerbestellungen. Dort siehst du im Kalender alle Liefertage. Zudem gibt es am Montag vor Lieferung immer eine Mail an alle.

Woher weiß ich, was in der Bio-Kiste drin ist?

Vor jeder Kiste erhaltet ihr am Montag per Mail eine kleine Vorschau auf den Inhalt sowie einen Rezeptvorschlag, der zur Kiste passt. Die Gemüse sind immer regional und saisonal. Somit hast du auf jeden Fall immer drei bis vier Sorten verschiedenes, saisonales Bio-Gemüse in der Kiste. Da sich manchmal auch kurzfristig bei uns etwas ändern kann, kommt auch mal zu Abweichungen bezüglich der Vorschau in der Mail.

Warum bekomme ich die wöchentliche Mail nicht?

Leider landen meine Mails oft im Spam. Bitte prüfe diesen und wende dich an mich solltest du nicht fündig geworden sein.

Wie kann ich die Bio-Kiste kündigen?

Solltest du nicht zufrieden sein oder etwas ändern wollen, kannst du jederzeit eine Mail an uns schicken. Kontakt dafür ist Susann (susann@erntemich.de).

Wenn du die Bio-Kiste dennoch kündigen möchtest, geht das unkompliziert über <https://shop.erntemich.de> und dein Login.

Kann ich während der Saison von großer auf kleine Kiste wechseln (und umgekehrt)?

Ein Wechsel ist prinzipiell möglich, jedoch nur sofern es auch unser Gemüsevorrat zulässt. Anfragen dazu am besten per Mail an susann@erntemich.de.

Kann ich die Bio-Kiste pausieren?

Solltest du im Urlaub sein oder die Kiste nicht abholen können kannst du pausieren. Deine Abwesenheit hinterlegst du einfach bei deinem Kundenkonto unter <https://shop.erntemich.de/>. Diese lassen sich nur bis maximal 5 Tage vor Abwesenheit hinterlegen. Kurzfristige Mitteilungen können wir nicht berücksichtigen da wir dann bereits mit der Ernte und Planung beginnen. Wir freuen uns aber umso mehr wenn du für deine Abwesenheit eine Vertretung findest. Das ist auch wochenweise oder an anderen Abholstationen möglich. Bitte versuche extrem lange Pausen in unserem Sinne zu vermeiden oder tritt mit uns unter susann@erntemich.de in Kontakt.

Wie ändere ich meine Abholstation?

Auch das machst du in deinem Kundenkonto unter <https://shop.erntemich.de/>. Dort änderst du die Lieferadresse auf die der neuen Abholstation. Solltest du die Station wegen einer Urlaubsvertretung ändern denke bitte auch daran diese wieder rechtzeitig zurückzuändern.

Kann ich die Kiste zu mir nach Hause liefern lassen?

Das schaffen wir leider nicht da wir nur ne Handvoll Menschen und ein Auto sind.

Wie ist die Bio-Kiste verpackt?

Unsere Biokiste kommt in einer praktischen Mehrwegstiege aus Kunststoff. Pass bitte gut auf sie auf und bringe sie immer zurück solltest du nicht eh vor Ort umpacken. Je nach Inhalt befinden sich auch mal Pappschälchen oder Maisstärkebeutel in der Kiste. Pappschälchen nehmen wir gern zurück, die Maisstärkebeutel sind gut kompostierbar.

wird der Pfand pauschal einmalig erhoben und am Ende erstattet sollten alle Kisten den Weg zur uns zurück gefunden haben.

Kann ich die mitgelieferten Verpackungen wieder zurückgeben?

Auf jeden Fall! Wir lieben unsere kleinen Pappbecher und -behälter und sind froh, wenn wir sie wiederbekommen. Wenn du also da nächste Mal deine leere Kiste abgibst, stell' sie einfach mit rein. Die Bio-Beutel, die wir gelegentlich für die Salate verwenden sind aus Maisstärke, gut kompostierbar und haben eine bessere Ökobilanz als Papiertüten.

Wie lange läuft mein Abo?

Das Abo der Bio-Kiste ist fortlaufend und verlängert sich automatisch wenn es nicht aktiv gekündigt wird. Solltest du Fragen oder Probleme mit deiner Kiste haben und nicht wissen wie die Lösung aussehen könnte kontaktiere mich gern unter susann@erntemich.de bevor du kündigst. Vielleicht finden wir ja gemeinsam eine gute Lösung.